

# netatmo welcome

Uživatelská příručka Netatmo Welcome

Interaktivní verze této příručky je součástí vašeho Netatmo iPhone/iPad/Android aplikace. Je také k dispozici na <http://my.netatmo.com> na vašem osobním účtu.

Netatmo Welcome NSC01. Verze 1 / červenec 2015



# Obsah

1	Přehled	2
1.1	Přehled .....	2
2	Jak to celé funguje?	2
2.1	Jak to celé funguje? .....	2
3	Jak kamera pozná, že je někdo pryč?	3
3.1	Jak kamera pozná, že je někdo pryč? .....	3
4	Jak kamera pozná, že je někdo doma?	3
4.1	Jak kamera pozná, že je někdo doma? .....	3
5	Konfigurace pomocí chytrého telefonu nebo tabletu	3
5.1	Konfigurace pomocí chytrého telefonu nebo tabletu .....	3
6	Konfigurace s počítačem (Mac/Windows/Linux)	3
6.1	Konfigurace s počítačem (Mac/Windows/Linux) .....	3
7	Napájení	4
7.1	Napájení .....	4
8	Vítejte je vřelé	4
8.1	Vítejte je vřelé. ....	4
9	Otestujte napájecí zdroj WELCOME	4
9.1	Otestujte zdroj napájení WELCOME .....	4
10	Došlo k výpadku napájení	5
10.1	Došlo k výpadku napájení. ....	5
11	Je použit napájecí adaptér řady Tiers	5
11.1	Je použit napájecí adaptér řady Tiers .....	5
12	Uvítací světlo září žlutě	5
12.1	Signál Wi-Fi je příliš slabý. ....	5
12.2	Heslo Wi-Fi se změnilo. ....	5
13	Uvítací světlo svítí červeně	5
13.1	Přístup k internetu nefunguje. ....	5
14	Nebyla detekována karta SD	6
14.1	Nebyla detekována SD karta. ....	6

15 Formát karty SD je nesprávný	6
15.1 Formát SD karty je nesprávný. ....	6
16 SD karta je vadná	6
16.1 SD karta je vadná. ....	6
17 Jak někoho identifikovat?	6
17.1 Jak někoho identifikovat? .....	6
18 Pro le pevnost	7
18.1 Síla profilu .....	7
19 WELCOME omylem rozpoznal něco, co není obličej	7
19.1 WELCOME omylem rozpoznal něco, co není obličej. ...	7
20 MAC adresa fotoaparátu	7
20.1 MAC adresa kamery .....	7
21 LED kód barvy	7
21.1 Barevný kód LED .....	7
22 Gesta	8
22.1 Gesta .....	8
23 Video	8
23.1 Streamování videa .....	8
23.2 Stáhnout video .....	8
24 Pokyny pro umístění	8
24.1 Jak umístit VÍTEJTE? .....	8
24.2 Kam umístit VÍTEJTE? .....	9
25 Přehled obsahu	9
25.1 Ovládací panel .....	9
25.2 Časová osa .....	9
26 Znamí lidé	10
26.1 Znamí lidé .....	10
27 Pro les	10
27.1 Pro les .....	10
27.2 Příklad .....	10
27.3 Poznámka .....	10

28 neznámých tváří	11
28.1 Neznámé tváře .....	11
29 Upravte WELCOME podle svých potřeb	11
29.1 Přizpůsobte WELCOME svým potřebám .....	11

# Co je VÍTEJTE?

## 1 Přehled

### 1.1 Přehled

WELCOME je chytrá domácí bezpečnostní kamera, která rozpoznává tváře díky své integrované technologii rozpoznávání obličejů. WELCOME odešle jména lidí, které vidí, přímo do vašeho smartphonu.

Funguje s doprovodnou aplikací (stahovatelnou pro smartphone, tablety nebo přístupnou na počítačích prostřednictvím libovolného webového prohlížeče).

#### V aplikaci můžete:

- Podívejte se, kdo je doma / pryč;
- Identifikujte lidi a naučte WELCOME je rozpoznat;
- Sledujte živý přenos;
- Přehrávejte minulé video události uložené ve fotoaparátu;
- Stáhněte si své oblíbené video do role fotoaparátu;
- Nastavte spouštěče pro nahrávání videa;
- Nastavte spouštěče pro odesílání upozornění;

## 2 Jak to celé funguje?

### 2.1 Jak to celé funguje?

Když je zapnutá funkce WELCOME, natáčí videolms nepřetržitě, bez záznamu. Nahrává to pouze v případě, že detekuje událost.

Lze detekovat 3 typy událostí:

- 1) WELCOME rozpozná známou osobu;
- 2) WELCOME detekuje neznámou tvář;
- 3) WELCOME detekuje pohyb;

Pro detekci těchto událostí WELCOME zpracovává v reálném čase, co to je Ims. Toto video zpracování provádí lokálně WELCOME. Všechna rozpoznávací data a zaznamenané videozáznamy jsou uloženy na WELCOME na vestavěné micro SD kartě.

Jakmile je detekována událost, kamera pomocí Wi-Fi (nebo Ethernetu) odešle informace o události na váš osobní účet Netatmo: čas, typ a malý náhledový obrázek. Tím se zobrazí časová osa vaší aplikace WELCOME.

Když sledujete video z aplikace, máte k němu zabezpečený přístup z kamery WELCOME na váš smartphonu/počítač.

## 3 Jak kamera pozná, že je někdo pryč?

### 3.1 Jak kamera pozná, že je někdo pryč?

Existují tři způsoby, jak WELCOME určit, zda je někdo pryč:

1) V aplikaci přejděte na svůj profil a povolte WELCOME používat polohu vašeho telefonu výběrem Toto jsem já . Když jste kousek od svého domu, budete považováni za Pryč.

2) Ve výchozím nastavení, když někdo není viděn 4 hodiny, je považován za Pryč . Tuto výchozí dobu trvání můžete upravit v nabídce nastavení, upravit Vítejte podle potřeby .

3) Ručně v aplikaci určete, že jste pryč.

## 4 Jak kamera pozná, že je někdo doma?

### 4.1 Jak kamera pozná, že je někdo doma?

Když kamera někoho zahlédne, považuje tuto osobu na další 4 hodiny za Doma (výchozí nastavení, které můžete upravit v nabídce nastavení).

# Nastavení konfigurace

## 5 Konfigurace pomocí chytrého telefonu nebo tabletu

### 5.1 Konfigurace pomocí chytrého telefonu nebo tabletu

1) V aplikaci přejděte do Nastavení > Nainstalovat nový fotoaparát .

2) Postupujte podle pokynů.

Když nakonfigurujete WELCOME pomocí chytrého telefonu nebo tabletu, WELCOME se napájí pomocí dodaného napájecího adaptéru a smartphone nebo tablet se připojí k WELCOME pomocí Bluetooth. Musíte mít v telefonu zapnuté Bluetooth. Chcete-li zapnout Bluetooth, přejděte do nabídky nastavení telefonu.

**VAROVÁNÍ:** Když nakonfigurujete WELCOME pomocí chytrého telefonu nebo tabletu, fotoaparát musí být neustále napájen pomocí dodaného napájecího adaptéru. Použití síťového adaptéru může WELCOME poškodit.

## 6 Konfigurace s počítačem (Mac/Windows/Linux)

### 6.1 Konfigurace s počítačem (Mac/Windows/Linux)

1) Ve webové aplikaci my.netatmo.com přejděte na Nastavení > Nainstalovat nový fotoaparát .

2) Stáhněte si instalační soubor exe.

3) Spustěte instalační program a postupujte podle pokynů.

Když nakonfigurujete WELCOME s počítačem, WELCOME není připojeno k napájecímu adaptéru. K počítači se připojuje pouze pomocí dodaného kabelu USB (USB na micro-USB). Není potřeba žádný další kabel.

## 7 Napájení

### 7.1 Napájení

Kamera je napájena pomocí micro-USB (5V, 2A) napájecího adaptéru. Musíte použít ten, který je součástí WELCOME.

WELCOME nefunguje, když je připojen přímo k portu USB (s výjimkou nastavení pomocí počítače).

Použití síťového adaptéru může WELCOME poškodit.

## 8 Vítejte je vřelé

### 8.1 Vítejte je vřelé

Není neobvyklé, že Welcome je docela teplý na dotek.

To je způsobeno skutečností, že hliníkové tělo kamery je chladičem procesoru a vytlačuje teplo z kamery přímo do chladnějšího vzduchu v místnosti bez ventilátorů nebo průduchů.

Systém Welcome byl navržen tak, aby se nepřehříval. Umožňuje vysoké výkony při respektování všech nezbytných pracovních podmínek pro vnitřní komponenty. Rozsah provozních teplot je v souladu s bezpečnostními normami pro bezpečnost zařízení informačních technologií, IEC 60950-1.

Doporučujeme neumístit Welcome na přímé sluneční světlo nebo blízko zdroje tepla.

## Odstraňování problémů s napájením

### 9 Otestujte zdroj napájení WELCOME

#### 9.1 Otestujte zdroj napájení WELCOME

Pokud vaše aplikace WELCOME ukazuje, že kamera je odpojena, je možné, že WELCOME není správně napájeno. Chcete-li to zkontrolovat, pouze hladce zatřeste WELCOME. Mělo by se rozsvítit zelené světlo.

## 10 Napájení je vypnuté

### 10.1 Napájení je vypnuté

WELCOME nemusí být správně připojeno ke zdroji napájení. Odpojte napájecí adaptér a znovu jej zapojte: kamera by se měla rozsvítit zeleně.

## 11 Je použit napájecí adaptér řady Tiers

### 11.1 Je použit napájecí adaptér řady Tiers

Použijte napájecí adaptér dodaný s WELCOME.

Použití síťového adaptéru může WELCOME poškodit.

## Odstraňování problémů s Wi-Fi

## 12 Uvítací světlo září žlutě

### 12.1 Signál Wi-Fi je příliš slabý

Pokud je kamera umístěna příliš daleko od vašeho Wi-Fi routeru nebo je oddělena pevnými překážkami, jako jsou betonové zdi, nemusí být kamera schopna správně přenášet data. V takovém případě nezapomeňte kameru přiblížit k vašemu Wi-Fi routeru nebo přístupovému bodu.

V případě, že není možné dosáhnout Wi-Fi, můžete také použít dodaný ethernetový kabel a připojit kameru k vašemu internetovému routeru.

Po obnovení připojení Wi-Fi přestane LED dioda WELCOME svítit žlutě.

### 12.2 Heslo Wi-Fi se změnilo

Pokud jste změnilí heslo Wi-Fi, kamera Netatmo WELCOME se nebude moci připojit k vaší síti Wi-Fi. Chcete-li tento problém vyřešit, přejděte do nabídky nastavení fotoaparátu: Váš domov > Fotoaparát > Konfigurace Wi

Po obnovení připojení Wi-Fi přestane LED dioda WELCOME svítit žlutě.

## 13 Uvítací světlo svítí červeně

### 13.1 Přístup k internetu nefunguje

Pokud má WELCOME přístup k vašemu Wi-Fi routeru, ale váš přístup k internetu nefunguje, bude blikat červeně.

V tomto případě musíte x x svůj přístup k internetu.



## Odstraňování problémů s SD kartou

### 14 Nebyla detekována karta SD

#### 14.1 Nebyla detekována karta SD

WELCOME nefunguje bez své micro SD karty. Zkontrolujte, zda je vložena karta micro SD správně zasunutý do slotu. Zatlačte na kartu SD úplně, dokud nezapadne do slotu.

### 15 Formát karty SD je nesprávný

#### 15.1 Formát karty SD je nesprávný

Kompatibilita karet Micro SD: Vítejte můžete používat karty Micro SD s kapacitou úložiště mezi 2 GB a 32 GB. Třída SD karty musí být 10.

### 16 SD karta je vadná

#### 16.1 SD karta je vadná

WELCOME potřebuje robustní SD kartu, aby bylo možné ukládat videa okamžitě, když dojde k události. Stará nebo vadná SD karta nemusí správně fungovat.

Na velmi frekventovaných místech je detekováno mnoho událostí (pohyb, lidé...). Nadměrné množství nahraného videa v tomto případě může snížit životnost karty SD. V nabídce nastavení můžete omezit nahrávání videa pro osoby a pohybové události.

## Odstraňování problémů s identifikací

### 17 Jak někoho identifikovat?

#### 17.1 Jak někoho identifikovat?

1) Dotkněte se a podržte obrázek osoby označené ? ikona.

2) Vyberte identifikaci .

Můžete buď vytvořit nový pro I nebo vybrat existující pro I. Tím se zlepší schopnost WELCOME rozpoznat tento pro le.

## 18 Pro le pevnost

### 18.1 Síla profilu

Pokaždé, když WELCOME přehledne rozpoznání, můžete tuto osobu ručně identifikovat a zvýšit sílu rozpoznání profilu této osoby. Znamená to, že WELCOME později tuto osobu přesněji rozpozná.

## 19 WELCOME omylem rozpoznal něco, co není obličej

### 19.1 WELCOME omylem rozpoznal něco, co není obličej

Ve velmi vzácných případech se může stát, že WELCOME něco špatně označí jako obličej. V tom případě nám můžete pomoci ji zlepšit. Naše týmy neustále vylepšují algoritmus WELCOME díky vaší zpětné vazbě.

V takovém případě se dotkněte obrázku a podržte jej, vyberte *Není obličej?*.

Vylepšení budou aplikována v následující dostupné WELCOME aktualizaci rmwaru.

## Pokročilé odstraňování problémů

## 20 MAC adresa fotoaparátu

### 20.1 MAC adresa fotoaparátu

K MAC adresám se dostanete z nabídky nastavení fotoaparátu: *Váš domov > Fotoaparát*. Zjistíte MAC adresu Wi-Fi i MAC adresu Ethernetu.

## 21 LED kód barvy

### Barevný kód LED 21.1

Zelené světlo

Svítil po zapnutí = spouští se WELCOME. Modré světlo

Svítil = režim párování. Čekání na připojení chytrého telefonu/tabletu (přes Bluetooth).

Svítil = připojení smartphonu/tabletu navázáno. Probíhá nastavení prostřednictvím instalátoru aplikace pro chytré telefony.

Bílé světlo

Svítlí = Připojeno k počítači.

Svítlí = připojení k PC navázáno. Probíhá nastavení prostřednictvím instalátoru PC. Červené světlo

Bliká = problém s připojením k internetu.

Žluté světlo

Bliká = problém s připojením Wi-Fi nebo SD kartou.

## 22 Gesta

### 22.1 Gesta

Otočte WELCOME vzhůru nohama

Režim párování pro nastavení smartphonu/tabletu (pomocí Bluetooth)

Shake WELCOME

Rozsvítí se LED, aby se zjistil stav WELCOME.


# Rady pro lepší image

## 23 Video

### 23.1 Streamování videa

Abyste měli ten nejlepší zážitek ze sledování, WELCOME upravuje kvalitu video streamu na základě rychlosti vašeho internetového připojení. Kvalita je nejlepší, když jsou WEL-COME i váš smartphone/tablet/počítač ve vaší domácí síti.

### 23.2 Stáhnout video

Video vybrané události si můžete stáhnout klepnutím na levý  stáhnout ikona v horní roh přehrávače videa.

Když stahujete video, rozlišení je vždy Full HD, bez ohledu na rychlost vašeho internetového připojení.

## 24 Pokyny pro umístění

### 24.1 Jak umístit VÍTEJTE?

WELCOME rozpozná lidi, když jsou čelem ke kameře.

Doporučujeme umístit WELCOME čelem k předním dveřím nebo jinému místu, kde může kamera snímat tváře z čelního pohledu.

Pozor však na intenzivní světlo. Stejně jako vy má WELCOME potíže s rozpoznáním tváří v protisvětle.

Vyvarujte se ukazování WELCOME na okna: změna stínů, světel a pohybů vám může poslat nežádoucí upozornění na pohyb.

## 24.2 Kam umístit VÍTEJTE?

Umístěte WELCOME na povrch (stůl, police...)

Doporučená výška: 1m-1m50

Doporučená vzdálenost: 2m-4m

Neumistujte WELCOME do blízkosti zdroje tepla (radiátoru...).

# Obsah aplikace

## 25 Přehled obsahu

### 25.1 Ovládací panel

Na palubní desce jsou obrázky tváří lidí, kteří jsou doma, a těch, kteří nejsou. Pod obrázkem každé osoby můžete vidět čas, kdy byla osoba naposledy spatřena WELCOME.

A ? ikona označuje neznámou tvář.

Klepnutím na obrázek osoby získáte přístup k poslednímu videu, ve kterém byla tato osoba viděna. Klepnutím a podržením obrázku osoby zobrazíte další možnosti.

### 25.2 Časová osa

Časová osa uvádí všechny minulé události dostupné na SD kartě. Vyberte událost pro přístup k souvisejícím informacím, jako je odpovídající video.

Seznam akcí:

- Viděna známá osoba
- Známa osoba odešla
- Vidět neznámou tvář
- Detekován pohyb
- Monitorování pozastaveno/obnoveno
- Kamera připojena/odpojena/spuštěna
- Aktualizace rmwaru probíhá/dokončena Klepnutím a podržením události zobrazíte další možnosti.

## 26 Znáámí lidé

### 26.1 Znáámí lidé

Znáámí lidé jsou lidé, které jste naučili WELCOME poznávat.

V aplikaci můžete identifikovat až 16 různých lidí.

Možnosti dostupné pro známé osoby:

- `Edit`: přístup k profilu pro vybranou osobu. (Viz pro lesy)
- „Zapomenout“: vymaže všechna rozpoznávací data a nahraná videa vybrané osoby.
- `Odešel?`: ručně označte, že tato osoba opustila domov.

## 27 Pro les

### 27.1 Pro les

Pro přístup k profilu osoby se dotkněte a podržte obrázek osoby a zvolte Upravit .

Zde můžete:

- Viz síla profilu z hlediska uznání;
- De ne pro tuto osobu, kdy má dostávat oznámení;
- De ne pro tuto osobu, pokud je nahrávání videa povoleno nebo zakázáno;
- Změňte obrázek profilu;
- Identifikujte osobu jako sebe;
- Označte, že aktuálně používaný telefon je váš, a použijte k určení jeho polohu

když opustíte Domov.

### 27.2 Příklad

Například profil Lily může mít následující nastavení nahrávání videa:

- Vždy: WELCOME nahraje video pokaždé, když uvidí Lily.
- On Arrival: WELCOME nahraje video pouze tehdy, když byla Lily považována za AWAY a poté je vidět kamera.
- Nikdy: WELCOME nikdy nezaznamená žádný obrázek ani video Lily.

### 27.3 Poznámka

Nastavení oznámení a nahrávání videa jsou stejná pro celou domácnost a jsou sdílena sadou WELCOME kamer v této domácnosti. Pokud například jeden uživatel zapne upozornění pro Lily, všichni uživatelé začnou dostávat upozornění pro Lily ze všech WELCOME kamer v domácnosti.

## 28 neznámých tváří

### 28.1 Neznámé tváře

A ? ikona označuje, že příslušná osoba je neznámá nebo nebyla WELCOME rozpoznána.

Možnosti dostupné pro neznámé osoby:

- 'Identify': vytvoří nový profil nebo vylepší již existující profil (viz 'Identifikation')
- 'Forget': vymaže tento obličej a jeho video.
- 'Není obličej?': pokud obrázek v kruhu není obličej, pomůže nahlášení této chyby Netatmo vylepší svůj algoritmus detekce obličeje.

## 29 Upravte WELCOME podle svých potřeb

### 29.1 Upravte WELCOME podle svých potřeb

Dotkněte se ikony . . . ikonu v pravém horním rohu obrazovky a vyberte podle svých potřeb. Upravte VÍTEJTE

Zde můžete:

- Nastavte zpoždění, kdy se má osoba považovat za pryč;
- De ne pro neznámé tváře, kdy mají dostávat oznámení;
- De ne pro pohyb, kdy přijímat oznámení;
- De ne pro pohyb, kdy nahrávat videa;