

[Domácí podpora](#)>[Domácí energetický dongle](#)>[Generál](#)

Articles in this section ▼

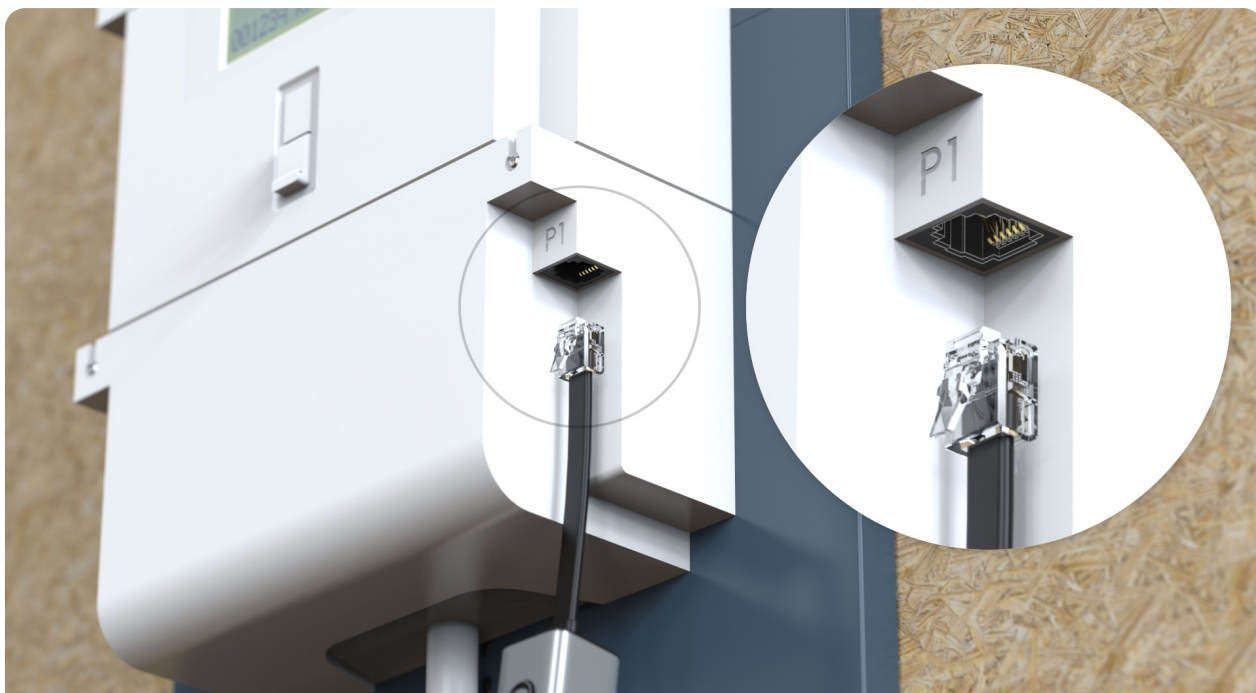
Connecting the Homey Energy Dongle

Připojení vašeho Homey Energy Dongle je přímočarý proces navržený tak, aby vás rychle uvedl do provozu. Chcete-li zajistit bezproblémové nastavení, postupujte podle těchto kroků.

Getting started

1. Plug in the Homey Energy Dongle

Začněte zapojením konektoru RJ12 do portu P1 vašeho chytrého měřiče.



můžete pokračovat dalším krokem.

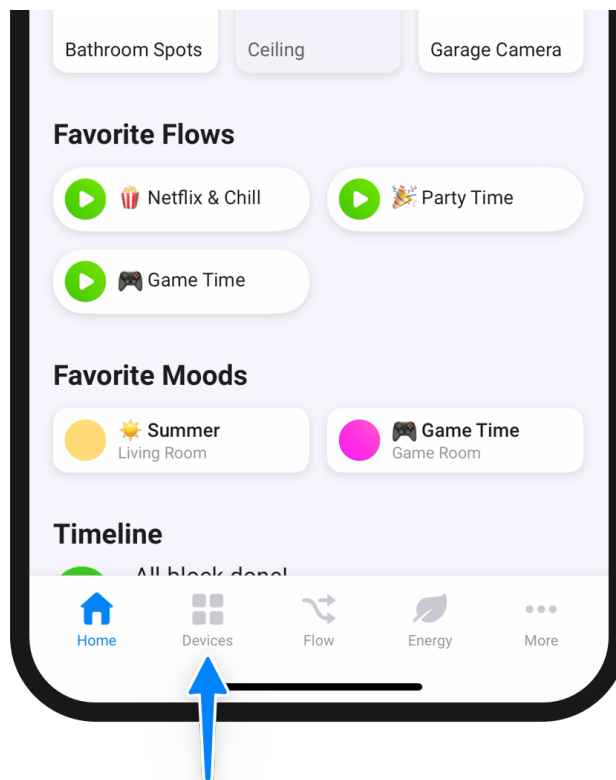
Pokud je LED **red** **neoff**, jednoduše připojte dodaný kabel USB-C od Homey Energy Dongle ke zdroji energie, aby bylo zajištěno, že vše zůstane napájeno.

Any other LED state?

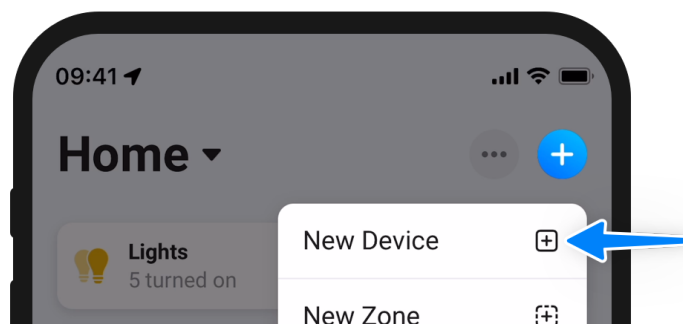
Resetujte Homey Energy Dongle vložení kolíku do malého otvoru vedle portu USB-C pro **30 seconds**. Po dokončení resetu bude LED blikat červeně.

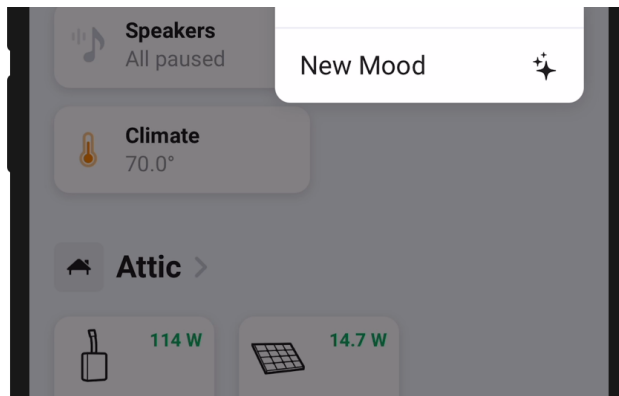
Pairing the Homey Energy Dongle

Otevřete aplikaci Homey a klepněte na **Zařízení** v liště karet.

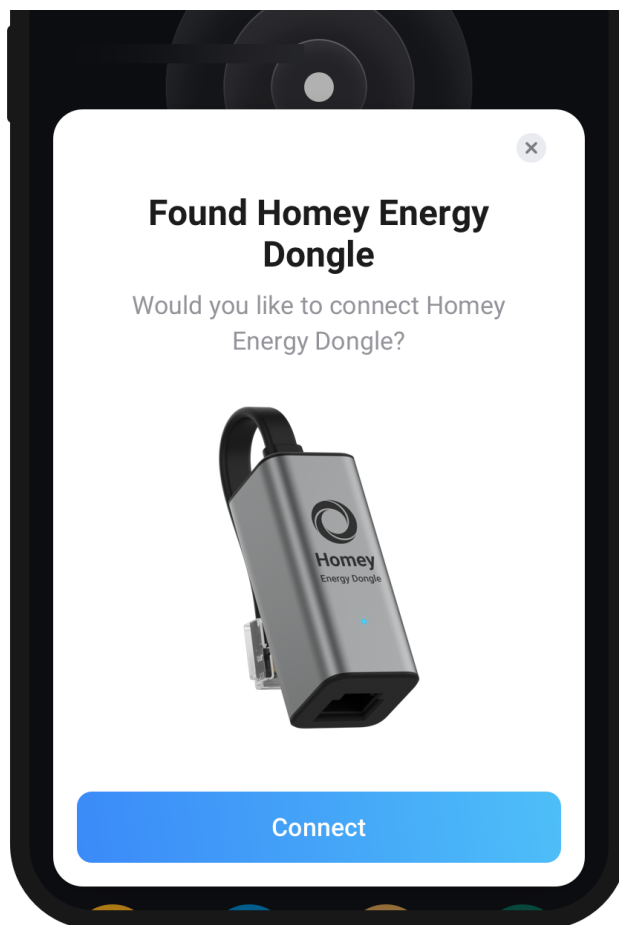


Klepněte  → **Nové zařízení** v pravém horním rohu.





Homey Energy Dongle se automaticky objeví. Klepněte na **Připojit** a následujte kroky.



To je vše! Jste připraveni sledovat spotřebu energie pomocí Homey Energy Dongle.

Troubleshooting

Některé inteligentní měřiče nemusí poskytovat dostatek energie pro Homey Energy Dongle, což vede k častému odpojování nebo jinému neobvyklému chování. Pokud zaznamenáte nějaké problémy, zkuste Homey Energy Dongle nejprve napájet přes jeho port USB-C, abyste zjistili, zda tomu tak není.

řeší to.

My Homey Energy Dongle can't be found

Ujistěte se, že je váš Homey Energy Dongle v režimu párování, což je indikováno [adýchající modrá LED](#). Zkontrolujte také, zda je vaše aplikace Homey aktualizována a zda jsou povolena oprávnění Bluetooth.

Error: "Unable to read your smart meter data"

Pokud máte potíže, zkuste znovu připojit Homey Energy Dongle k chytrému měřiči. Pokud problémy přetrvávají, vytvořte prosím [aDiagnostická zpráva](#) a [kontaktujte náš tým podpory](#) pomoc.

Error: "Decryption key required"

V některých regionech jsou data inteligentních měřičů šifrována. Požádejte svého poskytovatele energie o dešifrovací klíč. Jakmile jej obdržíte, zadejte klíč v nastavení zařízení Homey Energy Dongle tak, že přejdete [Pokročilá nastavení](#) → [Dešifrovací klíč](#) .

Error: "Unable to decrypt"

Znovu zkontrolujte zadaný dešifrovací klíč. Pokud je to správné a stále máte problémy, vygenerujte [aDiagnostická zpráva](#) pro váš Homey Energy Dongle a [kontaktujte náš tým podpory](#).

Byl tento článek užitečný?

✓ Ano

× Žádný

Potřebujete pomoc? [Odeslat žádost](#).

[Návrat nahoru](#) ↑

Recently viewed articles

[Resetování Homey Bridge na výchozí tovární nastavení](#)

[Kompatibilita Homey Energy Dongle](#)

[Resetování Homey Pro \(začátek roku 2023\) na výchozí tovární nastavení](#)

[Odebírání Homey Pro \(začátek roku 2023\)](#)

[Odebírání Homey](#)

Related articles

[Kompatibilita Homey Energy Dongle](#)

[Vytvoření diagnostické zprávy pro Homey Energy Dongle](#)

[Dostupnost karty Domácí energie](#)

[Odeslání žádosti o podporu](#)

[Úspora energie s Homey Energy](#)